

سياسة الإسترجاع "متجر وطن الكتب"

شروط الاسترجاع:

- أن يكون المنتج بحالته الأصلية.
- أن يكون هناك عيب مصنعي او عدم تطابق بين المنتج المعروض والمنتج المستلم.
- الاسترجاع خلال 3 أيام من استلام الطلب.
- تغليف المنتج بشكل مناسب لضمان وصوله إلى شركة وطن الكتب بحالته الأصلية.

❖ تتحمل شركة وطن الكتب كافة التكاليف المترتبة في حال وجود خلل أو عيب مصنعي في المنتج.

❖ إذا قمت بالطلب باستخدام البطاقة الائتمانية او احد وسائل الدفع الالكترونية فسوف نقوم برد سعر المنتج (السلعة) فقط ، يرجى الملاحظة أن الأمر قد يستغرق 14 يوم عمل حتى يظهر المبلغ في كشف حسابك المصرفي بمجرد معالجة الدفع من الإدارة المالية.

*ملاحظة: يرجى الحفاظ على كافة محتويات الطلب (يتم رفض التعويض في حال وصول المنتجات ناقصة).

*ملاحظة: يتم تحويل المبلغ الى العميل عن طريق البنك مزراحي طفحوت .

► فريق العمل في خدمتكم من الساعة 9:00 صباحاً حتى الساعة 5:00 مساءً طوال أيام الأسبوع ماعدا يوم الجمعة والسبت .